

Приложение №4

к Положению об оказании платных услуг
Краевым государственным бюджетным учреждением
культуры «Музейный центр «Площадь Мира»

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении льгот отдельным категориям посетителей
Краевого государственного бюджетного учреждения культуры
«Музейный центр «Площадь Мира»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение Краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Музейный центр «Площадь Мира» (далее – «Музей», «учреждение») устанавливает порядок и размер льгот, закрепляет систему лояльности в отношении посетителей.

1.2. Положение разработано в соответствии с нормами:

- Указ Губернатора Красноярского края от 07.08.2015 г. №191-уг «Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2015 г. №3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимся по основным профессиональным образовательным программам».

1.3. Целью настоящего Положения является разработка системы лояльности учреждения и обеспечение установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное обслуживание.

1.4. Вид льгот, регулируемые Положением:

- льготное посещение без экскурсионного обслуживания дает право на приобретение билета со скидкой в размере 40% для категорий, указанных в Перечне (Приложение №1);
- бесплатное посещение без экскурсионного обслуживания дает право на приобретение входного билета номиналом «Бесплатно» для категорий, указанных в Перечне (Приложение №1);

- бесплатное экскурсионное обслуживание в последний вторник месяца по письму-заявке от организаций, указанных в Перечне (Приложение №3), осуществляющих работу с социально незащищенными категориями граждан.

-бесплатное посещение включая экскурсионное обслуживание дает право на посещение на приобретение входного билета номиналом «Бесплатно» для категорий, указанных в Перечне (Приложение №1);

1.5. Льготы, предусмотренные настоящим Положением, не суммируются и при наличии нескольких оснований для предоставления льгот они устанавливаются по одному из оснований по выбору лица, имеющего права на получение льготы.

1.6. Круг лиц и порядок предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением, могут быть изменены приказом директора Музея.

1.7. Льготы на коммерческие мероприятия устанавливаются отдельным приказом по Музею.

1.8. Льготный (бесплатный) билет на посещение временных и постоянных выставок для всех категорий граждан устанавливается отдельным приказом.

1.9. Льготное обслуживание, предоставляемое в соответствии с настоящим Положением, не распространяется на мероприятия и выставки, проводимые на площадях Музея сторонними организациями и индивидуальными предпринимателями по договорам.

1.10. Основания для отказа в предоставлении льготного обслуживания:

- гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы, в соответствии с Перечнем (Приложение №1);

- несоблюдение гражданином порядка реализации льготного обслуживания, установленного настоящим Положением.

2. Основные положения

2.1. Согласно Указу Губернатора Красноярского края от 07.08.2015 г. №191-уг «Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий» право льготного посещения имеют:

- дети дошкольного возраста – с 5 до 7 лет;

- учащиеся общеобразовательных школ;
- студенты;
- многодетные семьи (3 и более детей до 18 лет) и члены многодетных семей;
- инвалиды III группы.

Посетители вышеуказанных категорий граждан получают льготу - скидка в размере 40% на входной билет.

Право бесплатного посещения:

- инвалиды I и II группы, имеющие ограничения к трудовой деятельности (нетрудоспособные), с одним сопровождающим;
- дети-инвалиды с одним сопровождающим;
- воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.
- лица, сопровождающие организованные группы учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений (в количестве не более 2-х человек).

Посетители вышеуказанных категорий граждан получают входной билет номиналом «Бесплатно».

Право бесплатного посещения в последний вторник месяца имеют:

- многодетные семьи (3 и более детей до 18 лет) и члены многодетных семей.

Посетители вышеуказанной категории граждан получают входной билет номиналом «Бесплатно».

2.2. Согласно Приказу Министерства культуры РФ от 17.12.2015 г. №3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимся по основным профессиональным образовательным программам» право бесплатного посещения в последний вторник месяца имеют:

- лица, не достигшие 18 лет;
- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (вне зависимости от образовательной программы).

Посетители вышеуказанных категорий граждан получают входной билет номиналом «Бесплатно».

2.3. Согласно системе лояльности учреждения на льготное посещение право имеют:

- пенсионеры (льгота - скидка в размере 40% на входной билет);
- семьи (семья из 3-х человек – один билет на всех членов семьи/300 руб.; семья из 4-х и более человек – один билет на всех членов семьи/400 руб.).

Право бесплатного посещения имеют:

- дети до 5 лет;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- ветераны боевых действий и члены их семей (на постоянно-действующую выставку «Дневники войны»);
- сотрудники музеев Министерства культуры России и соответствующих органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- все категории граждан на отдельные экспозиции, свободный вход на которые установлен приказом директора Музея на определенный срок.

Посетители вышеуказанных категорий граждан получают входной билет номиналом «Бесплатно».

Право бесплатного экскурсионного обслуживания в последний вторник месяца имеют подопечные государственных и общественных организаций, указанных в Перечне (Приложение №3).

Посетителям при оказании экскурсионной услуги выдается билет номиналом «Бесплатно».

3. Порядок реализации права на льготное обслуживание

3.1. При групповом посещении Музея:

Руководитель юридического лица, организующего посещение, обращается с письмом-заявкой (Приложение №2).

В течение 3-х дней с момента поступления заявки на групповое посещение Музея с заявителем связывается представитель Музея и сообщает о дате получения указанной услуги.

3.2. При индивидуальном посещении Музея:

Основанием для получения льготного билета или билета номиналом «Бесплатно» является наличие у физического лица документа, предусмотренного Перечнем (Приложение №1).

3.3. Время предоставления льготы устанавливается в соответствии с режимом приема посетителей Музея.