

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель министра
культуры Красноярского края

Н.Л. Гельруд

« 16 » 12 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУК ККИМК

М.И. Букова

« 16 » 12 2016 г.

План мероприятий по повышению качества оказания услуг
КГБУК ККИМК на 2017 год по итогам проведения в 2016 году независимой
оценки качества оказания услуг

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	Приведение в соответствие с требованиями Министерства культуры России и законодательства Российской Федерации информации, размещённой на сайте учреждения	Декабрь 2016 г.	Смирнова О.Л., зав. отделом информационных технологий
2	Подготовка и направление в департамент городского хозяйства администрации г. Красноярска письма по вопросу обустройства прилегающей к учреждению территории: - благоустройство и ремонт площадок нижней и верхней уличных террас	Январь 2017 г.	Букова М.И., директор. Шмидт В.В., зам. директора по АХЧ. Ковалевский С.Л., зам. директора по проектно-исследовательской деятельности
3	Направление руководству кафе предложений по корректировке графика работы кафе в целях повышения качества обслуживания посетителей	Январь 2017 г.	Барабанова О.Ф., зав. орготделом
4	Обустройство мест для хранения вещей посетителей	I квартал 2017 г.	Барабанова О.Ф., зав. орготделом. Старостина О.В., начальник хоз. отдела
5	Создание детской площадки в учреждении	Второе полугодие 2017 г.	Сокульский А.И., зав. отделом междисциплинарных практик. Барабанова О.Ф., зав. орготделом
6	Установка световых стендов – навигации на площади возле учреждения	Второе полугодие 2017 г.	Ковалевский С.Л., зам. директора по проектно-исследовательской деятельности Шмидт В.В., зам. директора по АХЧ
7	Разработка путеводителя по учреждению (буклет с планами залов, информацией о выставках и истории музея)	На каждое полугодие 2017 г.	Сокульский А.И., зав. отделом междисциплинарных практик

8	Расширение спектра экспозиционных выставок и проектов, в т. ч. для детей, в т. ч. интерактивных	Согласно перспективному плану работ на 2017 г.	Романенко И.А., зав. ЭВЦ
9	Оформление навигационных стендов по учреждению светодиодными лентами	В течение 2017 г.	Шмидт В.В., зам. директора по АХЧ
10	Развитие электронных сервисов, предоставляемых посетителям: - регулярное обновление сайта (полной и мобильной версии) - размещение электронных QR-кодов на экспликациях со ссылками на информационную статью на сайте - внедрение аудиогuida на русском и английском языках	В течение 2017 г.	Смирнова О.Л., зав. отделом информационных технологий. Сокульский А.И., зав. отделом междисциплинарных практик
11	Перевод на английский язык экспликаций на каждый новый проект и навигации по музею на спец. стендах	В течение 2017 г.	Романенко И.А., зав. ЭВЦ
12	Расширение рекламно-информационной работы: - через новостные и развлекательные городские порталы, - через федеральные тематические интернет-ресурсы, - через социальные сети (наращивание охвата), - путём проведения рекламных акций для различных возрастных категорий	В течение 2017 г.	Смирнова О.Л., зав. отделом информационных технологий